

## DAFTAR REFERENSI

- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice")*, 11(3), 258. <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Andriyanto, D., Said, F., Titiani, F., & Erni, E. (2021). Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean. *Paradigma - Jurnal Komputer Dan Informatika*, 23(1), 43–48. <https://doi.org/10.31294/p.v23i1.10018>
- Astuti, P. (2013). *Pengaruh Event Marketing terhadap Keputusan Pembelian Produk Rokok Envio Mild (Survei Pada Konsumen Bisnis Mitra Usaha PT. Djarum di Kab. Bandung) Universitas Pendidikan Indonesia / repository.upi.edu / perpustakaan.upi.edu. 2010, 2012–2014.*
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). Validitas dan Reliabilitas Penelitian. In *Binus*. [www.mitrawacanamedia.com](http://www.mitrawacanamedia.com)
- City, J. S. (2021). *Jakarta Smart City*. Jakarta Smart City. <https://smartcity.jakarta.go.id/id/sejarah/>
- Damayanti, A. S. (2018). *EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASITAPP MARKET MENGGUNAKAN METODE EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION)*.
- Darwati, L. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(2), 34–42. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction Professor of MIS and Strategic Management The University of Toledo Gholamreza Torkzadeh Assistant Professor of Information Systems. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. <http://www.jstor.org/stable/248851><http://www.jstor.org/page/info/about/policies/terms.jsp><http://www.jstor.org>
- Fadhlurrahman, M. R. R., & Aknuranda, I. (2022). Evaluasi Usability pada Aplikasi JAKI menggunakan Pengujian Usability. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, Vol. 6, No.
- Jakarta, P. D. (2019). *JAKI - Jakarta Kini*. Google Play Store. <https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.jakarta.smartcity.jaki>
- Jakarta Smart City. (n.d.). *Profil*.
- Jakarta Smart City. (2021). *Welcoming Tenaga Ahli PAP! Selamat Bergabung di*

*Divisi Pengembangan dan Analisa Produk !*

- Lolang, En. (2014). ) yaitu hipotesis yang akan diuji. Biasanya, hipotesis ini merupakan pernyataan yang menunjukkan bahwa suatu parameter populasi memiliki nilai tertentu. *Jurnal Kip*, 3(3), 685–696.
- Nabilla, R., & Ak. M.Si., C. A. C. P. A. C. L. I. D. D. Z. B. (n.d.). ANALISIS KESESUAIAN SIKLUS PENDAPATAN E-COMMERCE SHOPEE BERDASARKAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACITON (EUCS). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, Vol 7, No. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/5568>
- Nurgiyantoro, B., Gunawan, & Marzuki. (2019). *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu Sosial*. Gadjah Mada University Press.
- Oscar, B., & Sumirah, D. (2019). Pengaruh Grooming Pada Customer Relations Coordinator (CRC) Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT Astra international TBK Toyota Sales Operation (Auto2000) Pasteur. *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran*, 9(1), 1–11.
- Prabowo, T. T. (2022). Model Evaluasi Sistem Informasi Perpustakaan. *Materi Perkuliahan Desain Sistem Informasi*.
- Puspitasari, D. (2009). *Analisis Pengaruh Car, Npl, Pdn, Nim, Bopo, Ldr, Dan Suku Bunga Sbi Terhadap Roa*. 1–116.
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-LEARNING MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION. *Journal of Information System Management (JOISM)*, Vol. 3 No. <https://jurnal.amikom.ac.id/index.php/joism/article/view/473>
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-CAMPUS DI IAIN BUKITTINGGI MENGGUNAKAN METODE EUCS. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika Dan Informatika*, Vol. 7, No. <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/voteknika/article/view/105157>
- Saragih, N., & Sembiring, S. (2022). Pelatihan Aplikasi Microsoft SPSS Dalam Pengolahan Data Primer Penelitian Bagi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Unika Santo Thomas Medan. *KAIZEN: JURNAL PENGABDIAN PADA MASYARAKAT*, Volume 1 N. <http://www.ejournal.ust.ac.id/index.php/KAIZEN/article/view/2034>
- Sofa, A. (2022). *JAKI: Jawaban dari Integrasi Ribuan Aplikasi*. <https://smartcity.jakarta.go.id/id/blog/jaki-integrasi-aplikasi-untuk-layani-warga/>
- Winangsari Pradani, & Jamal Ade , Triansyah Arie Wahyu, A. U. (2016). Menggunakan Teknologi Google Web Toolkit ( GWT ). *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Sains Dan Teknologi*, 2(2), 96–103.

Yazid, M. A., Wijoyo, S. H., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, Vol. 3, No.

Yusof, M. M., Kuljis, J., Papazafeiropoulou, A., & Stergioulas, L. K. (2008). An evaluation framework for Health Information Systems: human, organization and technology-fit factors (HOT-fit). *International Journal of Medical Informatics*, 77(6), 386–398. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2007.08.011>